

02.09.2020

**Gabinete de Informação à Imprensa  
Governo da Índia**

\*\*\*\*\*

**Gabinete aprova "Missão Karmayogi" - Programa Nacional de Capacitação em Serviços Cíveis (NPCSCB) (02.09.2020)**

**Nova Arquitetura Nacional para Capacitação em Serviços Cíveis**

**Reforma abrangente do aparato de capacitação a nível individual, institucional e de níveis de processo para a prestação eficiente de serviços públicos**

**O PM levou o Conselho de RH a aprovar e monitorar os Planos de Capacitação do Serviço Cível**

**Comissão de Capacitação para harmonizar os padrões de treinamento, criar competência e recursos compartilhados e ter papel supervisor sobre todas as instituições centrais de treinamento**

**A SPV é a única proprietária e opera a plataforma de aprendizagem on-line e facilita o mercado de conteúdo de aprendizagem de categoria mundial.**

O Gabinete da União presidido pelo Primeiro Ministro Shri Narendra Modi aprovou o lançamento de um **Programa Nacional de Capacitação em Serviços Cíveis (NPCSCB)** com a seguinte estrutura institucional:-

- (i) Conselho de Recursos Humanos Públicos (RH) do Primeiro Ministro,
- (ii) Comissão de Capacitação.
- (iii) Veículo de Propósito Especial para a propriedade e operação dos ativos digitais e a plataforma tecnológica para treinamento on-line,
- (iv) Unidade de Coordenação chefiada pelo Secretário do Gabinete.

**Características Principais**

A NPCSCB foi cuidadosamente projetada para lançar as bases para a capacitação dos funcionários públicos, de modo que eles permaneçam entreinados na cultura e

sensibilidade indianas e permaneçam conectados, com suas raízes, enquanto aprendem com as melhores instituições e práticas em todo o mundo. O Programa será realizado através da criação de uma **Plataforma de Treinamento Online do Governo Integrado - iGOTKarmayogiPlatform**. Os princípios orientadores centrais do Programa serão

1. Apoiar a transição de Gerenciamento de RH de 'baseado em regras' para 'baseado em funções'. Alinhar a alocação de trabalho dos funcionários públicos, adequando suas competências às exigências do cargo.
2. Enfatizar a 'aprendizagem no local' para complementar a aprendizagem 'fora do local',
3. Criar um ecossistema de infra-estrutura de treinamento compartilhado, incluindo o de materiais de aprendizagem, instituições e pessoal,
4. Calibrar todas as posições do Serviço Civil para uma abordagem de **Estrutura de Funções, Atividades e Competências (FRACs)** e criar e fornecer conteúdo de aprendizagem relevante para os FRACs identificados em cada entidade governamental,
5. Disponibilizar a todos os funcionários públicos, uma oportunidade de construir e fortalecer continuamente suas **Competências Comportamentais, Funcionais e de Domínio** em seus caminhos de aprendizagem autodirigidos e requisitados.
6. Possibilitar que todos os Ministérios e Departamentos Centrais e suas Organizações invistam diretamente seus recursos na co-criação e compartilhamento do ecossistema colaborativo e comum de aprendizado através de uma assinatura financeira anual para cada funcionário,
7. Incentivar e formar parcerias com os melhores criadores de conteúdo de aprendizagem da categoria, incluindo instituições públicas de treinamento, universidades, start-tips e especialistas individuais,
8. Realizar análise de dados com respeito à emissão de dados fornecidos pelo iGOT-Karmayogi relativos a vários aspectos de capacitação, criação de conteúdo, feedback do usuário e mapeamento de competências e identificar áreas para reformas de políticas.

### **Objetivos**

Também é proposta a criação de uma **Comissão de Capacitação**, com o objetivo de assegurar uma abordagem uniforme na gestão e regulamentação do ecossistema de capacitação em base colaborativa e de co-participação.

O papel da Comissão será:

- Assessorar o Conselho de Recursos Humanos Públicos do PM na aprovação dos Planos Anuais de Capacitação.
- Exercer supervisão funcional sobre todas as Instituições Centrais de Treinamento que lidam com a capacitação dos serviços civis.

- Criar recursos de aprendizagem compartilhados, incluindo professores internos e externos e centros de recursos.
- Coordenar e supervisionar a implementação dos Planos de Capacitação com os Departamentos de Partes Interessadas.
- Fazer recomendações sobre padronização de treinamento e capacitação, pedagogia e metodologia.
- Estabelecer normas para programas comuns de treinamento em meio de carreira em todos os serviços civis.
- Sugerir ao Governo as intervenções políticas necessárias nas áreas de Gestão de RH e Capacitação.

A plataforma iGOT-Karmayogi traz o monitoramento e a infra-estrutura de última geração para aumentar as capacidades de mais de vinte milhões de funcionários na Índia. Espera-se que a plataforma evolua para um mercado vibrante e de categoria mundial de conteúdo, onde material digital de e-learning cuidadosamente curado e vetado será disponibilizado. Além da capacitação, assuntos de serviço como confirmação após o período de experiência, implantação, designação de trabalho e notificação de vagas, etc., serão eventualmente integrados com a estrutura de competência proposta.

Missão Karmayogi visa preparar o funcionário público indiano para o futuro, tornando-o mais criativo, construtivo, imaginativo, inovador, proativo, profissional, progressivo, enérgico, capacitado, transparente e capacitado tecnologicamente. Com competências específicas, o funcionário público será capaz de garantir a prestação de serviços eficientes com os mais altos padrões de qualidade.

### **Implicações financeiras**

Para cobrir cerca de 4,6 milhões de funcionários centrais, uma soma de 5,1 bilhões de rúpias indianas será gasta durante um período de 5 anos, de 2020-21 a 2024-25. As despesas são parcialmente financiadas pela assistência multilateral, no valor de 50 milhões de dólares. Um Veículo de Propósito Especial (SPV) de propriedade total da NPCSCB será criado sob a Seção 8 da Lei das Empresas, 2013. O SPV será uma empresa "sem fins lucrativos" e será proprietário e administrará a plataforma iGOT-Karmayogi. A SPV criará e operacionalizará o conteúdo, comercializará e gerenciará os principais serviços comerciais da plataforma iGOT-Karmayogi, relacionando à validação do conteúdo, avaliações proativas independentes e disponibilidade de dados de telemetria. O SPV possuirá todos os Direitos de Propriedade Intelectual em nome do Governo da Índia. **Uma estrutura apropriada de monitoramento e avaliação** também será implementada para avaliação de desempenho de todos os usuários da plataforma iGOT-

Karmayogi, de modo a gerar uma visão de painel de controle dos Principais Indicadores de Desempenho.

## **Histórico**

A capacidade dos Serviços Civis desempenha um papel vital na prestação de uma ampla variedade de serviços, implementando programas de bem-estar e desempenhando funções essenciais de governança. Uma mudança transformacional na Capacidade da Função Pública é proposta para ser afetada pela ligação orgânica da transformação da cultura de trabalho, fortalecendo as instituições públicas e adotando tecnologia moderna para construir a capacidade da Função Pública com o objetivo geral de garantir a prestação eficiente de serviços aos cidadãos.

**Um Conselho de Recursos Humanos Públicos** composto por seletos Ministros da União, Ministros Chefes, eminentes profissionais de RH públicos, pensadores, líderes globais de pensamento e funcionários do Serviço Público sob a Presidência do Primeiro Ministro Hon'ble servirá como o órgão de cúpula para fornecer direção estratégica à tarefa de Reforma dos Serviços Públicos e capacitação.

*(Aviso legal: Esta é uma tradução não-oficial para o português. Em caso de divergências, prevalece a versão em inglês. O texto original em inglês pode ser acessado em: <https://www.pib.gov.in/PressReleasePage.aspx?PRID=1650633> 📄)*